

Übersicht Zusammensetzung Auditkriterien

Bereich	Anzahl Kriterien	Zusammensetzung
Personalwesen	120	Stellenplan, Personalakquise, Dienst-/Tourenplan, Urlaubsplanung, Stellen-/ Aufgabenbeschreibungen, Einarbeitung neuer Mitarbeiter, Ausbildung, Fort-/Weiterbildung, Mitarbeitergespräche, Personalverwaltung, Betriebliches Gesundheits- und Eingliederungsmanagement
Übergeordnete Bereiche	158	Diakonisches Einrichtungsleitbild, Qualitätsrichtlinien, Qualitätsziele, Organigramm, Leistungsbeschreibung, Managementbewertung, Kooperation/ Lieferanten, interne Kommunikation, Diakonische Angebote für Mitarbeiter und Bewohner, Angaben zum Betreiber, Vertragswesen, Öffentlichkeitsarbeit, Umgang mit Kundeneigentum
Ehrenamt	14	Begleitung Ehrenamtlicher
QM	60	Aufbau eines QMS, Lenkung von Dokumenten/ Aufzeichnungen, Fehlermanagement, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen, Beschwerdemanagement, Interne Audits, Kundenbefragung
Beauftragung	109	Arbeitssicherheit, Brandschutz, Hygiene, Datenschutz, Medizinprodukte, Pandemie
Technik	40	Wartungs- und Kontrollsystem, Gebäude- und Geländesicherheit
Pflege	279	Pflegeleitbild, Pflegekonzept, Erstkontakt/ Erstgespräch, Aufnahme, Pflegeprozess/ Pflegeplanung, Pflegedokumentation, Pflegestandards/ Leitlinien, Mitwirkung bei ärztlicher Diagnostik, Umgang mit Medikamenten, Umgang mit Freiheitseinschränkende Maßnahmen, Pflegevisite, Pflegeüberleitung, Verhalten in Notfallsituationen, Umgang mit Sterben und Tod, Einstufungsmanagement
Hauswirtschaft	159	Hauswirtschaftskonzept, Wohnraumgestaltung, Verpflegung, Reinigung, Wäscheversorgung
Soziale Betreuung	73	Beratungskonzept, Soziales Betreuungskonzept, Angehörigenarbeit
Fibu/ ReWe	45	Finanz- und Rechnungswesen, Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
Nebenbetriebe	54	Betreutes Wohnen, Therapie, Zentrale
EDV	20	EDV
Fahrdienst	43	Fahrdienst
Einrichtungsbeirat	20	Einrichtungsbeirat

